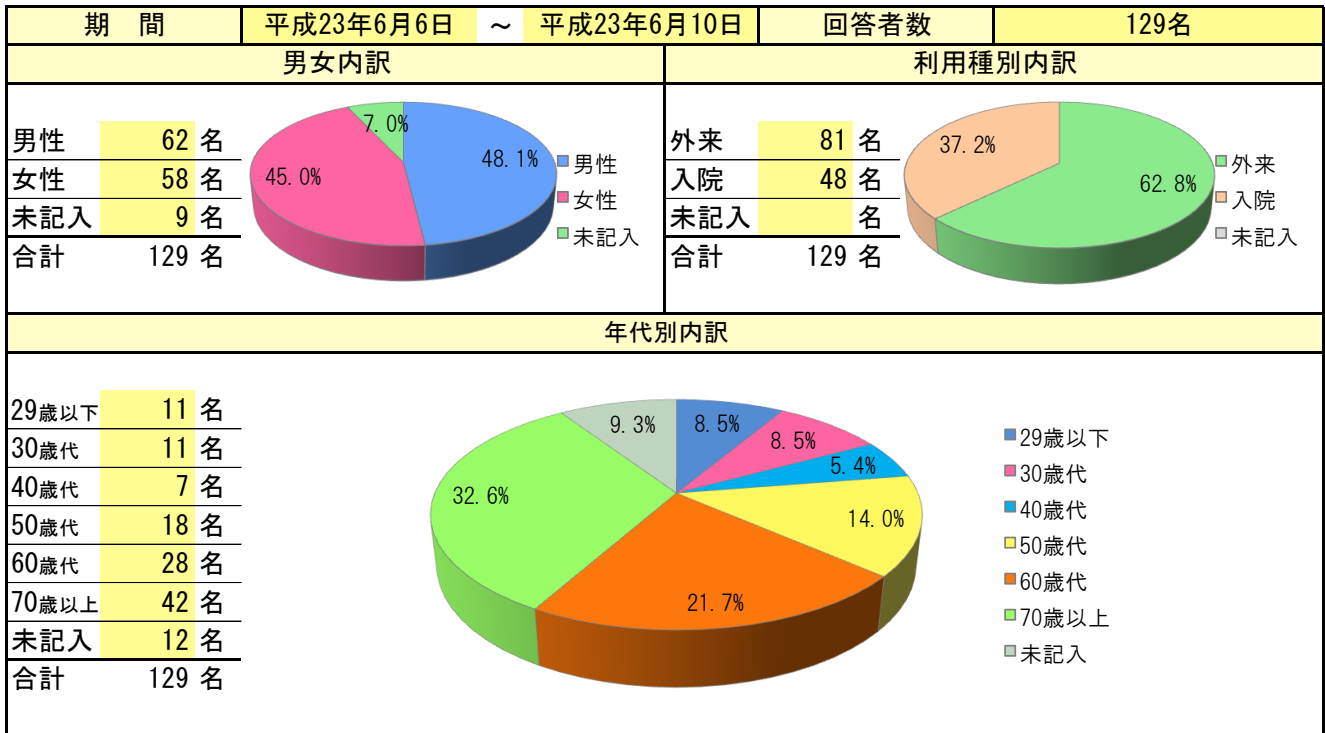


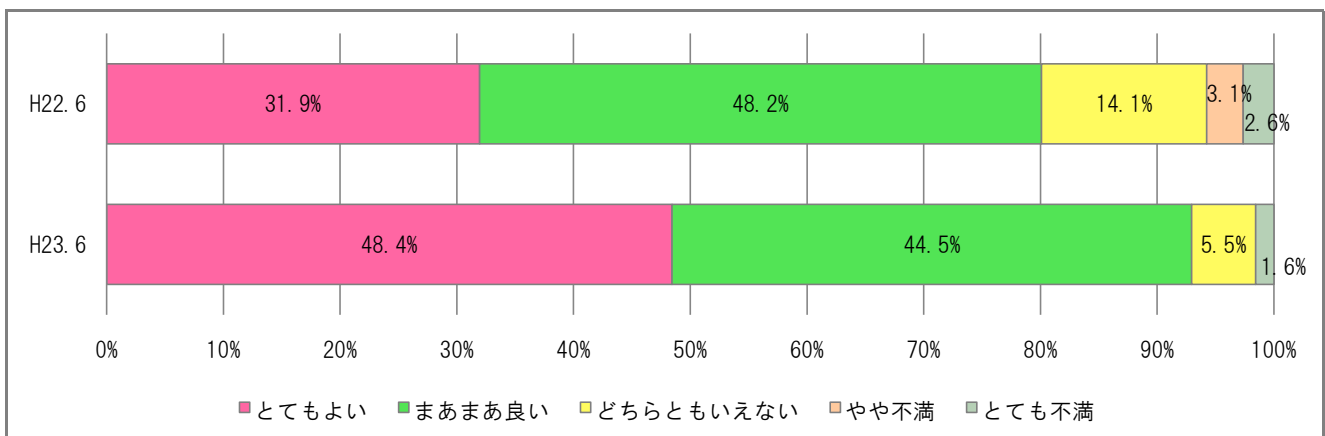
# かづの厚生病院



## 全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

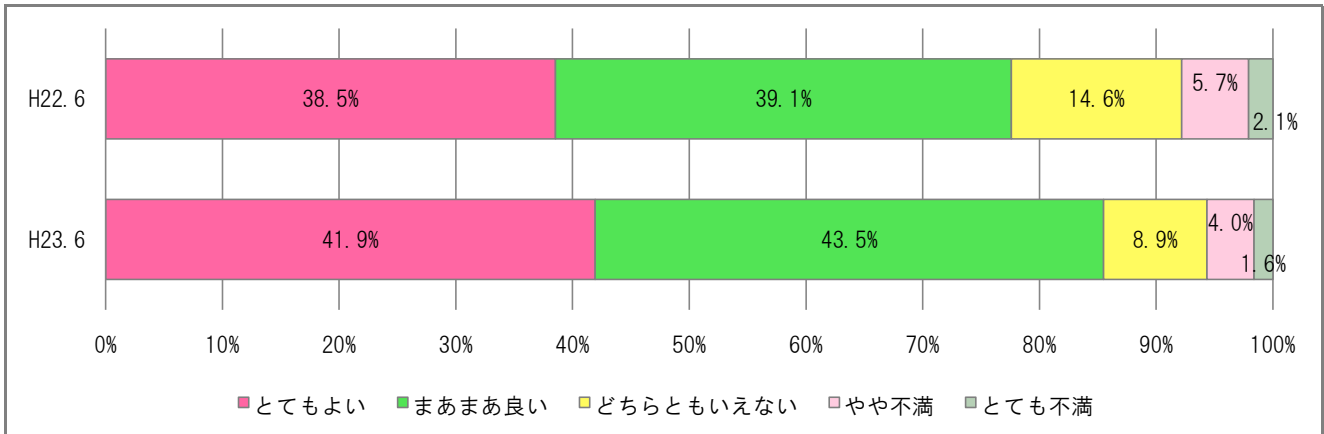
	H22.6	H23.6
とてもよい	61名	62名
まあまあ良い	92名	57名
どちらともいえない	27名	7名
やや不満	6名	0名
とても不満	5名	2名



利用者から厚生連職員への対応・印象は、93.0%（前年度比+12.9%）の満足度となりました。  
 ・挨拶が良くできていると思います。接する態度もやさしい看護師が多いと思います。  
 ・いつもいろいろお願いすることばかりですが、気持ち良く対応して下さいます。感謝しております。  
 などのご意見をいただいております。  
 引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

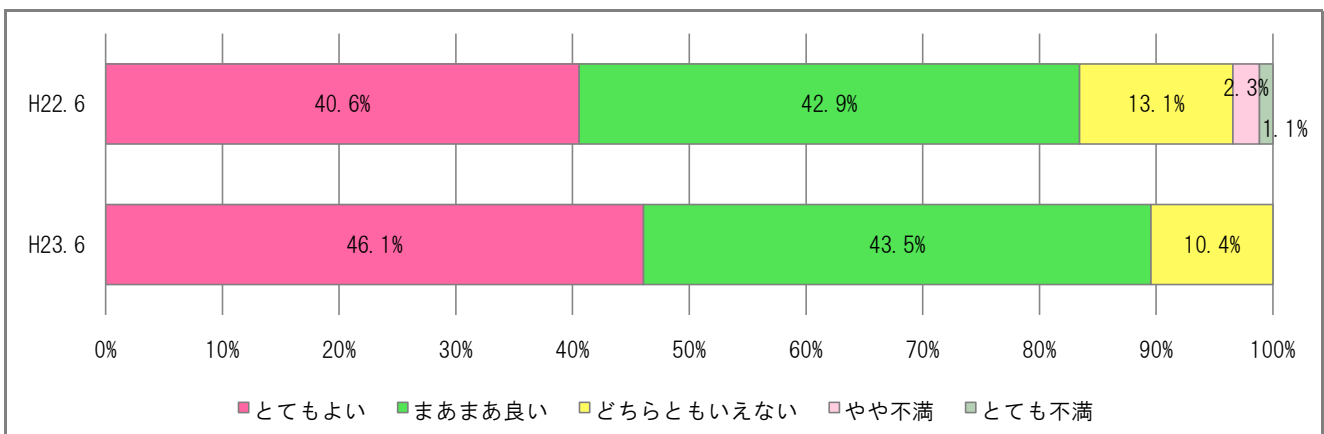
	H22. 6	H23. 6
とてもよい	74 名	52 名
まあまあ良い	75 名	54 名
どちらともいえない	28 名	11 名
やや不満	11 名	5 名
とても不満	4 名	2 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により85.5%（前年度比+7.9%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

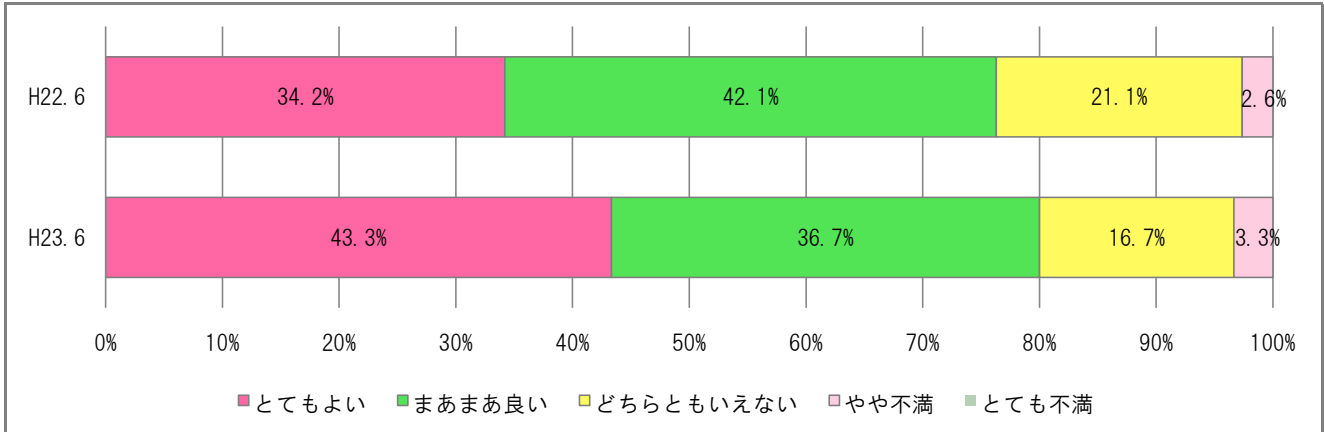
	H22. 6	H23. 6
とてもよい	71 名	53 名
まあまあ良い	75 名	50 名
どちらともいえない	23 名	12 名
やや不満	4 名	0 名
とても不満	2 名	0 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては89.6%（前年度比+6.1%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

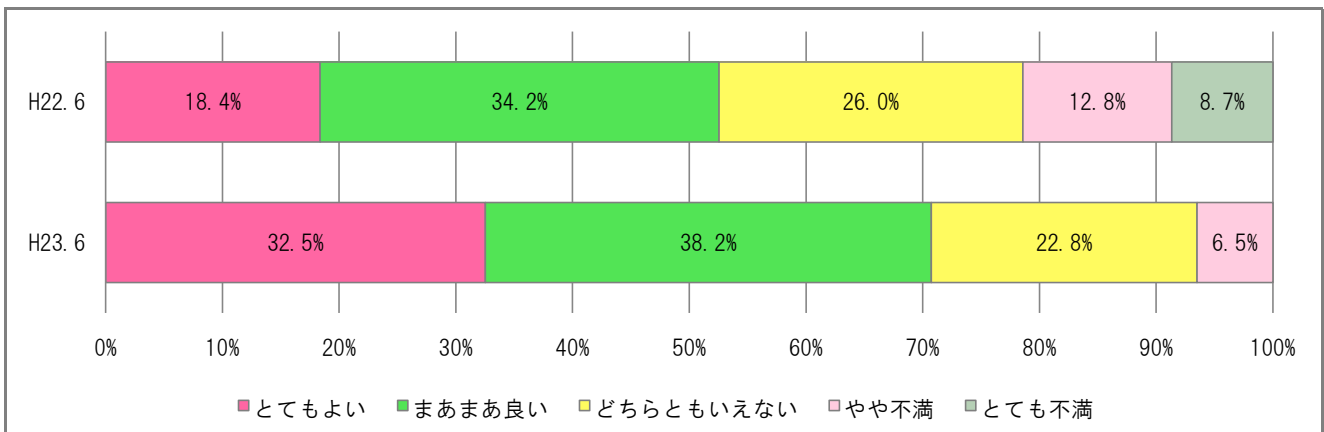
	H22. 6	H23. 6
とてもよい	13 名	13 名
まあまあ良い	16 名	11 名
どちらともいえない	8 名	5 名
やや不満	1 名	1 名
とても不満	0 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、80.0%（前年度比+3.7%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

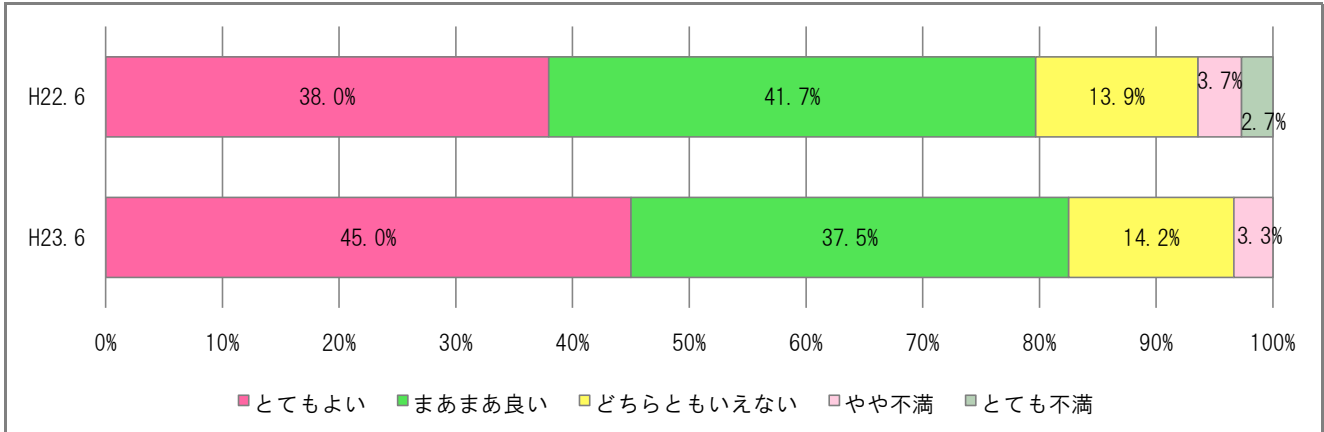
	H22. 6	H23. 6
とてもよい	36 名	40 名
まあまあ良い	67 名	47 名
どちらともいえない	51 名	28 名
やや不満	25 名	8 名
とても不満	17 名	0 名



院内表示に関しては、70.7%（前年度比+18.1%）の満足度となりました。  
開院当初と比較すると、大きく改善されております。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

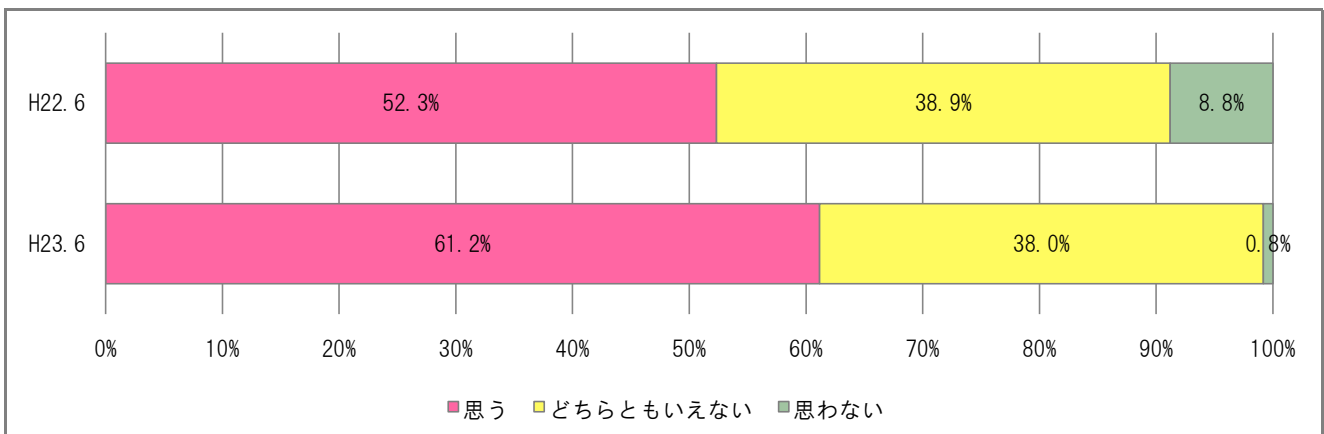
	H22.6	H23.6
とてもよい	71名	54名
まあまあ良い	78名	45名
どちらともいえない	26名	17名
やや不満	7名	4名
とても不満	5名	0名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、82.5%（前年度比+2.8%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

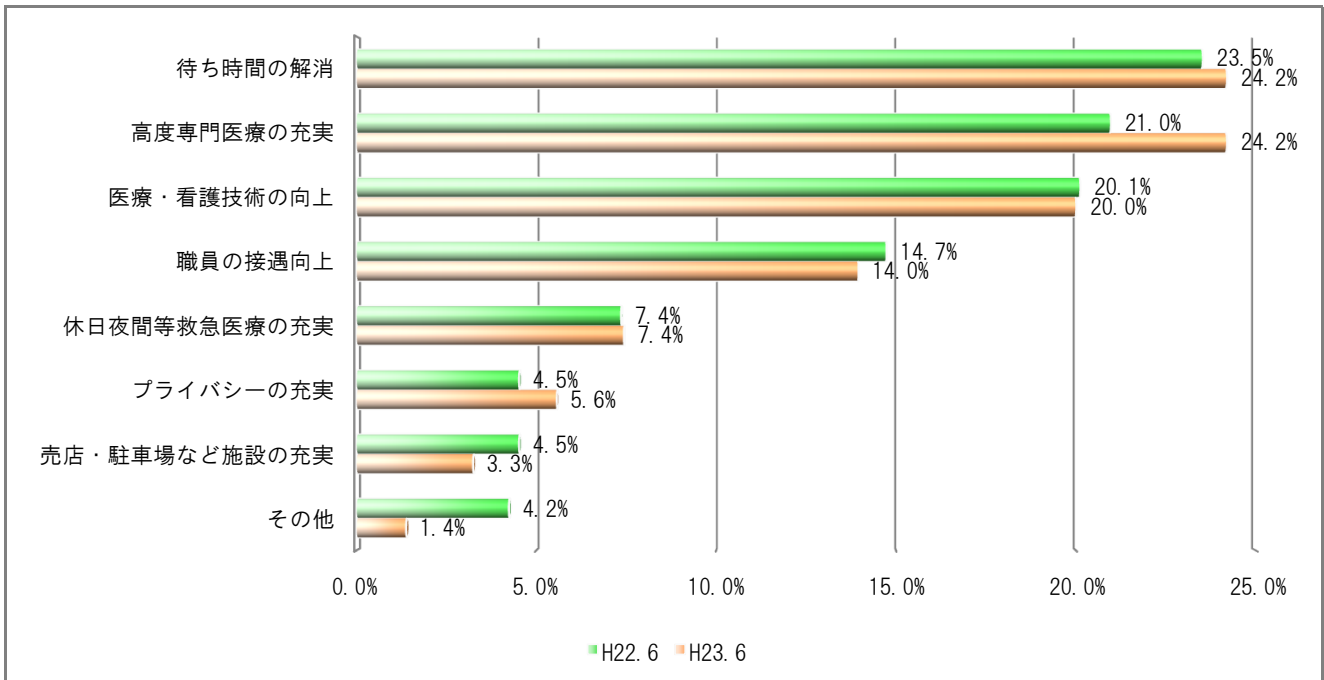
	H22.6	H23.6
思う	101名	74名
どちらともいえない	75名	46名
思わない	17名	1名



61.2%（前年度比+8.9%）の満足度となりました。  
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22. 6	H23. 6
待ち時間の解消	83 名	52 名
高度専門医療の充実	74 名	52 名
医療・看護技術の向上	71 名	43 名
職員の待遇向上	52 名	30 名
休日夜間等救急医療の充実	26 名	16 名
プライバシーの充実	16 名	12 名
売店・駐車場など施設の充実	16 名	7 名
その他	15 名	3 名

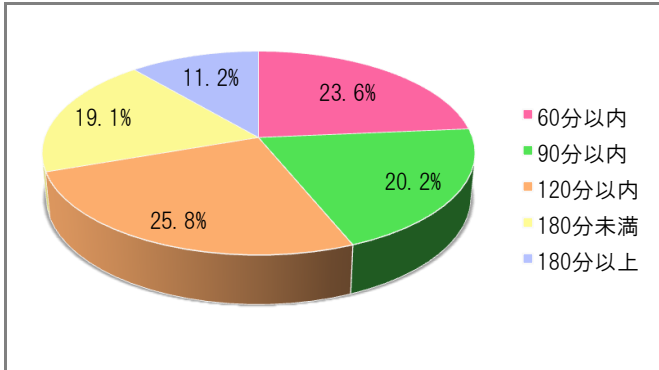


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。開院1年を経過し、「高度専門医療の充実」を望む意見が増加しております。

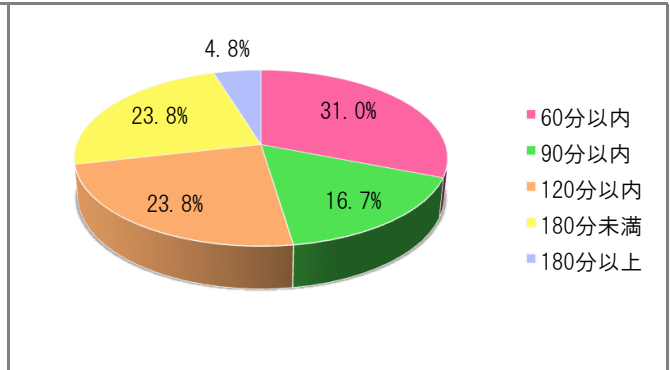
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22. 6	H23. 6
60分以内	21 名	13 名
90分以内	18 名	7 名
120分以内	23 名	10 名
180分未満	17 名	10 名
180分以上	10 名	2 名

H22. 6



H23. 6



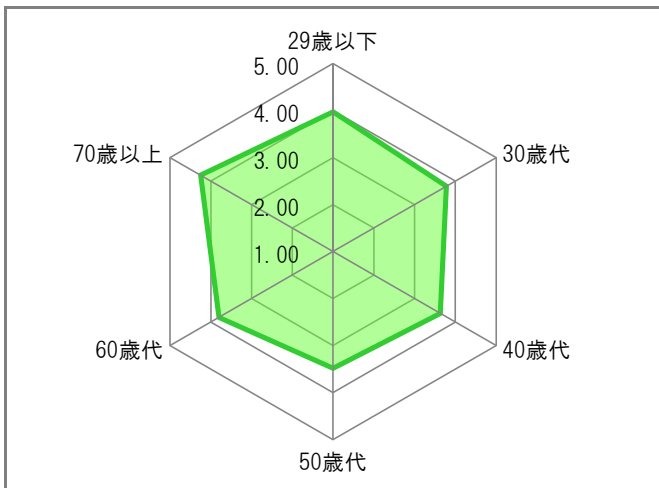
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。  
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。  
 ※再来受付機の稼働開始は 8:00 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は11.2%から4.8%になり、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってきた効果も見受けられます。

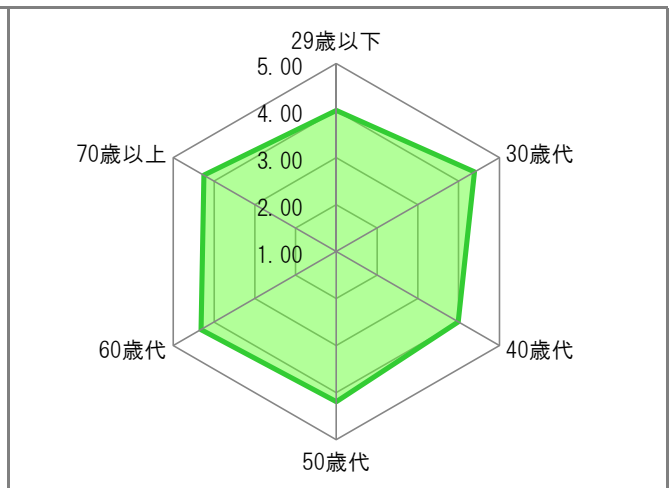
年代別満足度

	H22. 6	H23. 6
29歳以下	3.97 点	4.00 点
30歳代	3.78 点	4.39 点
40歳代	3.63 点	3.99 点
50歳代	3.48 点	4.19 点
60歳代	3.80 点	4.32 点
70歳以上	4.25 点	4.25 点

H22. 6



H23. 6

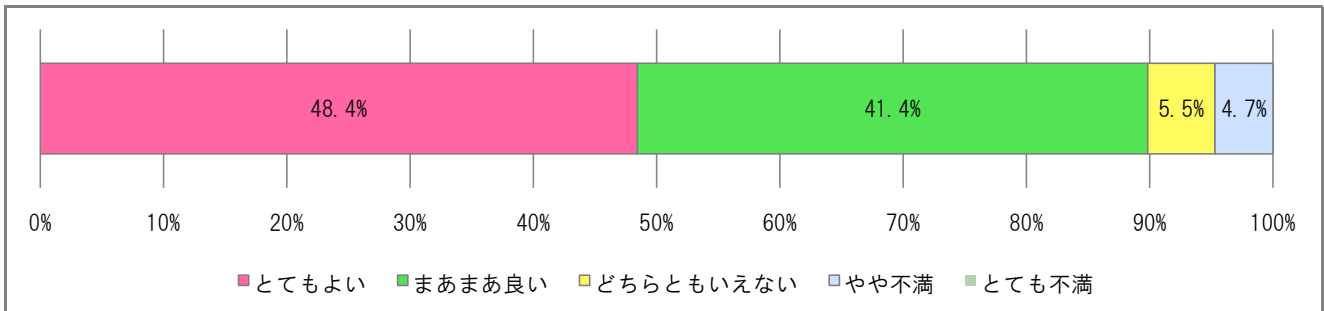


※点数はQ1~Q7の平均点から算定しております。

## かつの厚生病院 質問項目

Q 1 当病院の職員のあいさつはいかがですか。

とてもよい	62名
まあまあ良い	53名
どちらともいえない	7名
やや不満	6名
とても不満	0名



かつの厚生病院のあいさつは89.8%の満足度となりました。  
今後もあいさつを中心とする接遇により、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。