

当院に寄せられた声に対するご回答①

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

入院している患者さんの名前が分かるとよいときがある。どこかに入院している患者名が分かる場所があればいい。

当院に寄せられた声に対するご回答

プライバシー保護のため、入院患者名の掲示は行っておりませんのでご理解をお願いいたします。親類・知人の方などのご面会の際、入院している病棟が分からない場合は、1F総合案内でご案内いたしますので遠慮なくお声掛けください。

ご意見・ご要望

午後の診察はとても助かる。利用しやすくするため受付を16時まで、また、曜日指定で各科で午後、夕方診察をしてもらえると他市へ人が流れているのを止められるのではないか。

当院に寄せられた声に対するご回答

小児科や皮膚科等は特定の曜日で午後診察を設定しております。しかし、午後は入院患者様の診察・検査・手術等の対応があるため、現状の医師体制では、これ以上、午後診療を実施することが難しい状況となっております。今後は可能な限り地域内で初期診療が実施できるように医師の充足を図りながら受診しやすい環境づくりに努めますのでご理解をお願いいたします。

ご意見・ご要望

外来で、みんなのいるところでの問診は止めてほしい。ひとに聞かれたくない場合がある。

当院に寄せられた声に対するご回答

配慮が足りず申し訳ありませんでした。対応した職員への指導とともに、今後は問診が他の方に聞こえないように十分に配慮するようにいたします。

ご意見・ご要望

透析をしています、大館の病院で透析をしています。かづの厚生病院で再び透析ができるようになってほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

透析を管理する常勤医師が不在のため大変ご迷惑をおかけしておりますが、岩手医大から派遣される医師とも相談し、透析装置数に応じた可能な患者様（他施設からの紹介をもって）を受け入れる方針でございますのでご理解願います。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。

当院に寄せられた声に対するご回答②

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

病院で指定しているのに1時間も待つのはおかしい。予約の意味がない。だったら予約しない方が良い。

当院に寄せられた声に対するご回答

限られた診療体制で多くの患者様の診療を行うためには予約時間枠に一定数の患者様を予約せざるを得ない状況となっております。しかしながら、受診当日の患者様の状態は様々であり、症状により大幅に時間を要する場合があります。また、救急や重症の方の診療を優先する場合もあり、結果として1時間から2時間程度の遅れを生ずる場合があります。

患者様には遅れている状況をお伝えするなどして、待ち時間に対する心理的な負担の軽減に努めますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見・ご要望

待合室の「下の番号までお呼びしています」という表示機があるが、番号を出していない、或いは進めてきないときが割とあるので、きちんと操作してほしいです。こちらの心づもりが違ってきます。

当院に寄せられた声に対するご回答

表示が可能な診療科については適切にご案内するように運用方法を改めるようにいたします。予約と当日受付が混在している診療科については、現状の待ち時間表示システムの機能が対応できておりませんので、改修の計画を進めております。

ご意見・ご要望

4人部屋の病室なのに、毎日家族が来て3時間～4時間大きな声で毎日同じような話ばかりしていて迷惑だ。もっと他人のことも考えて欲しい。注意してほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

4人部屋でのご面会は、他者への配慮、可能な限り短時間でお済ませ頂くこと、また、デイルームでも面会ができることを周知して、皆さまからのご協力を促して参ります。

ご意見・ご要望

・患者との接点について病院全体としてどうあるべきかの工夫が必要と思う。親しみのある病院気風を期待します。

当院に寄せられた声に対するご回答

厚生連並びに当院では「笑顔でふれあい」キャンペーンを実施し、接遇と対応の向上を推進し皆様から評価される病院づくりに努めております。全ての職員の接遇と対応が向上するように継続的に努力しておりますので、引き続き貴重なご意見を賜りますようお願いいたします。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。