

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

- ・受付をしてから中待室に呼ばれるまで時間がかかりすぎる。
- ・消化器内科の診察待ち時間が予約有にもかかわらず長すぎる。必ず改善すること。
- ・呼吸器科の待ち時間があまりにも長い。どうかしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間についてはご不便をおかけして申し訳ありません。
当日の状況によりどうしても待ち時間の遅延が発生してしまう場合があります。その際は遅れている理由を説明するなどして待ち時間に対する心理的な負担軽減に引き続き努めて参ります。
根本的な改善策は医師の増員や地域の医療体制の充実となりますが、社会情勢により困難を極めている状況です。また、多くの患者さんを一定時間内で診療するためには、予約枠を設定せざるを得ない状況にあります。しかし、当日の患者さんの症状は様々であり、診察に多くの時間を要する方がいらっしゃったり、救急患者等の対応を行う場合もあり、その結果予約診療の方に遅延が発生する状況となっていることもご理解いただきたいと思います。なお、消化器内科につきましては具体的な予約枠の見直しを現在検討中です。

ご意見・ご要望

- ・主治医には笑顔で挨拶していただきたい、先生の対応が怖い。
- ・看護師の対応が悪い、威圧感がある。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今年度も職員の接遇向上として、外部講師による研修や厚生連全体で接遇向上のキャンペーン、院内での挨拶運動実施、職員の接遇院内ラウンドを実施するなどして、接遇向上の意識改革を実施して病院全体の職員対応の向上を図っているところです。
様々なご意見を真摯に受け止め、今後も取り組みを継続しながら、すべての職員が皆様にご満足いただけるような医療サービスが提供できるよう努めて参ります。

ご意見・ご要望

- ・眼科受診の際、視力検査の結果を患者に教えてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

検査結果につきましては、他の患者さんに情報が伝わってしまう点を考慮し、検査室では結果をお知らせしていません。患者さんからのご要望があれば対応いたしますので、お気軽にお声がけくださいますようお願い致します。

ご意見・ご要望

- ・透析室の更衣室に空調設備が無いので、夏はとて暑く冬はとて寒いと感じる。
- ・精神科の入り口にカーテン等の仕切りがあったら気持ちが良い。

当院に寄せられた声に対するご回答

貴重なご意見ありがとうございます。早速頂いた内容をもとに、各部署ごとに改善へ向けた検討を行ってまいります。今後とも具体的な要望等ございましたらお気軽にお声がけくださいますよう、よろしくお願い致します。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。

当院に寄せられた声【感謝の声】

【感謝の声】

少しずつですが、皆様から良い評価がいただけるようになってきており、働く職員のモチベーションアップにつながっております。今後とも皆様によりよい医療を提供できるように接遇向上や診療体制の維持に努めてまいります。

当院に寄せられた声

- 入院中の看護師の対応はとても良い。
- 年々向上しているように感じられて大変良いと思いました。
- 全体的に対応がいいと思います。がんばってください。
- 病院が新しくなって対応が格段とよくなりました。
- 皆さん親切でありがたいです。部屋の掃除もきれいで声掛けも大変良いです。これからもよろしく
お願い致します。
- 親身に相談に乗って頂き感謝しています。
- ニヶ月に一度来院しますが、とても良くしてくれます。
- 外用薬の用法等丁寧に対応して下さり感謝です。