

入院患者さんからのご意見

令和3年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。
また、頂きましたご意見の中には入院中にお声がけをいただく事で解決できる場合がございますので、
どうかお気軽にスタッフへお声がけくださいますようお願い致します。

ご意見		回答・対応
1	入院服を（ズボン）だけでも三日に一回とか交換した方が良いかと思えます。	ご意見ありがとうございます。病衣につきましては定期的に交換を実施させていただいておりますが、患者様の要望にあわせて随時交換も実施しておりますので、お気軽にお申し出ください。
2	地元住民を支える若い看護師さんの皆様が、たくさん育てただけのことを切に願っております。コロナ渦毎日大変な中での従事心から感謝申し上げます。	
3	ごはんはもう少し固くても良いかな。	ご飯の固さにつきましては、（普通・やわらかいもの）選択することが可能です。ご要望がございましたらお申し出ください。
4	長い入院期間でしたが、快適に過ごすことができました。関係者の皆様、どうもありがとうございました。	
5	大変良く見ていただきありがとうございました。病室のトイレですが、便座クリーナーがあると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。感染対策の一環として早速各病室トイレの環境整備を実施いたしましたのでご安心ください。
6	夜間の看護師さん達の話し声、笑い声が結構大きく、ナースコールを押しても聞こえないのかな？と思ったのかあきらめていた人がいた模様。結構聞こえるので驚いた。新人さんもがんばって下さい。	この度は音に対する配慮が足りず申し訳ございませんでした。特に夜間の声や音は睡眠に影響を及ぼしますので職員への指導を徹底いたします。また、新人看護師への励まし有難うございました。
7	食事前後のお茶のサービスをやってほしい。	お茶のサービスにつきましては、安全面・衛生面・感染面の観点から取りやめております。どうかご理解くださいますよう、よろしくお願い致します。
8	看護師さん、看護以外の仕事をたくさんしていて大変な仕事だと頭が下がる思いでみていました。医療と介護…看護師さんが楽できるといいですね。	
9	初めての入院でしたが、看護師さんがいろいろわかりやすく説明していただき安心して過ごせました。色々とお世話になりました。戻ってこない日々気を付けて過ごします。	
10	病室が寒かった。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。適温調整に努めておりますが、ご希望に添えるよう対応させていただきますので、お気軽にスタッフにお申し付けください。

11	同室の患者がずっとボヤいてうるさく、物音も遠慮なしにたてていて、ストレスだった。(5東の頃)	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。安心して療養できるよう対応いたしますので、ご不快に思われるようなことがあればお気軽にスタッフにお声がけください。
12	リハビリ室では声掛けがあり励みになりました。食事はおかゆにしてもらい常食にもどれありがとうございました。先生、看護師皆さんありがとうございました。	
13	全体的にとっても共感するような「痛いよね」「つらいよね」「楽になってきたね」などどんな状況でも寄り添う言葉が多くて救われました。まわりの声もきこえましたが、皆にそうして特に年齢の高い方にはなまりのある話し方でゆっくり明るく大きな声で話しかけていて、それを聞いているだけでも心が和みました。病院嫌いでしたが、とても安心して治療にむかえました。本当にありがとうございました。	
14	退院するときの説明は病室でやらないで別の部屋でやってほしい。(周囲に迷惑、みんなに話していることが耳に入る)	この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。退院前の確認等もあり状況に合わせて対応させていただいております。プライバシーが守られるよう配慮してまいります。
15	職員皆さん親切で丁寧な対応していただき快適でした。掃除も行き届き、先生やナースの皆さんの技術、意識も高く信頼できる病院だと思いました。どうもありがとうございました。	
16	鹿角市中核病院として職員一同職務に精進し努力してください。入院中患者に寄り添った看護に感謝します。	
17	食事の回収が早くせつつかれたようだった。	食事は栄養バランスを整えた献立となっております。あわてて食事をするのがないよう配慮致します。後からの下膳も対応しておりますので、ゆっくりお召し上がりください。
18	まるでホテルにでもいるようでした。ありがとうございました。	
19	はじめての手術・入院でしたが、対応よくて安心して入院期間を過ごすことができました。	
20	入院生活楽しかった。ありがとうございました。	