

入院患者さんからのご意見

令和4年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
院内に掲示した内容から抜粋し、患者様に対し回答をさせていただきました内容について一部掲載いたします。

ご意見		回答・対応
1	日中は良かったのですが、朝・夜が寒かったです。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。空調の調節や寝具等に対応いたしますので、どうかお声がけください。
2	牛乳が嫌いと言ったにもかかわらず、朝牛乳パックがついてきたので、残念でした。職員さんは皆さん元気でユーモアがあって病室内は楽しく過ごさせてもらいました。ありがとうございました。お世話になりました。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。嗜好は食欲に関わるものです。栄養面と合わせ食べる喜びが得られるよう情報共有いたします。
3	個室希望でしたが、大部屋で残念でした。	この度はご要望に応えることができず申し訳ございませんでした。感染症対策で入院時に個室を利用するケースが多く、ご希望に添えないケースが増えております。どうかご理解くださいますよう、よろしく願いいたします。
4	同室患者がうるさい	この度は申し訳ございませんでした。ご相談いただければお部屋の調整対応いたしますので、どうかお声がけください。
5	インターネットに繋がるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。改善への取り組みとして、令和5年3月より各病棟の中待合に無料のWifiを設置いたしました。どうかご活用ください。
6	5階にいたときまだ歩くのが大変な時に私もがんばっているとき話し方が強かったです。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。回復に向け意欲的に努力されていることを励まし元気づけられるような声掛けに努めてまいります。
7	患者様が入っている場合、掃除をされる方も一応声掛けをしていただけたらと思います。だまってされるとあまり気持ちが悪くなく感じられました。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。入室の際にはお声がけするよう対応いたします。
8	携帯電話の使い方がわからず色々アドバイスをもらいながら進めましたがもっと深く知って教えて欲しかった。	携帯電話の使用方法につきましては、当院の職員もごく一般的な知識しか持ち合わせておりません。可能な範囲ではお答えいたしますが、過度のご期待には添えない点についてどうかご理解くださいますようよろしくお願いいたします。
9	お金の両替が出来るとたすかります。	病院内におけるトラブル防止のため、必要最低限のお金以外の持ち込みはご遠慮いただいております。小銭の両替等を希望される場合は病棟事務で対応いたしますのでお知らせください。
10	ナースコールの対応をもっと早く！！忙しいとは思いますが！！	当院のナースコールシステムは担当看護師のPHSと連動しており、迅速に対応するよう努めております。が、病棟内の急な患者対応等で状況によってはお待たせすることもあるかと思っております。どうかご理解くださいますようよろしくお願いいたします。