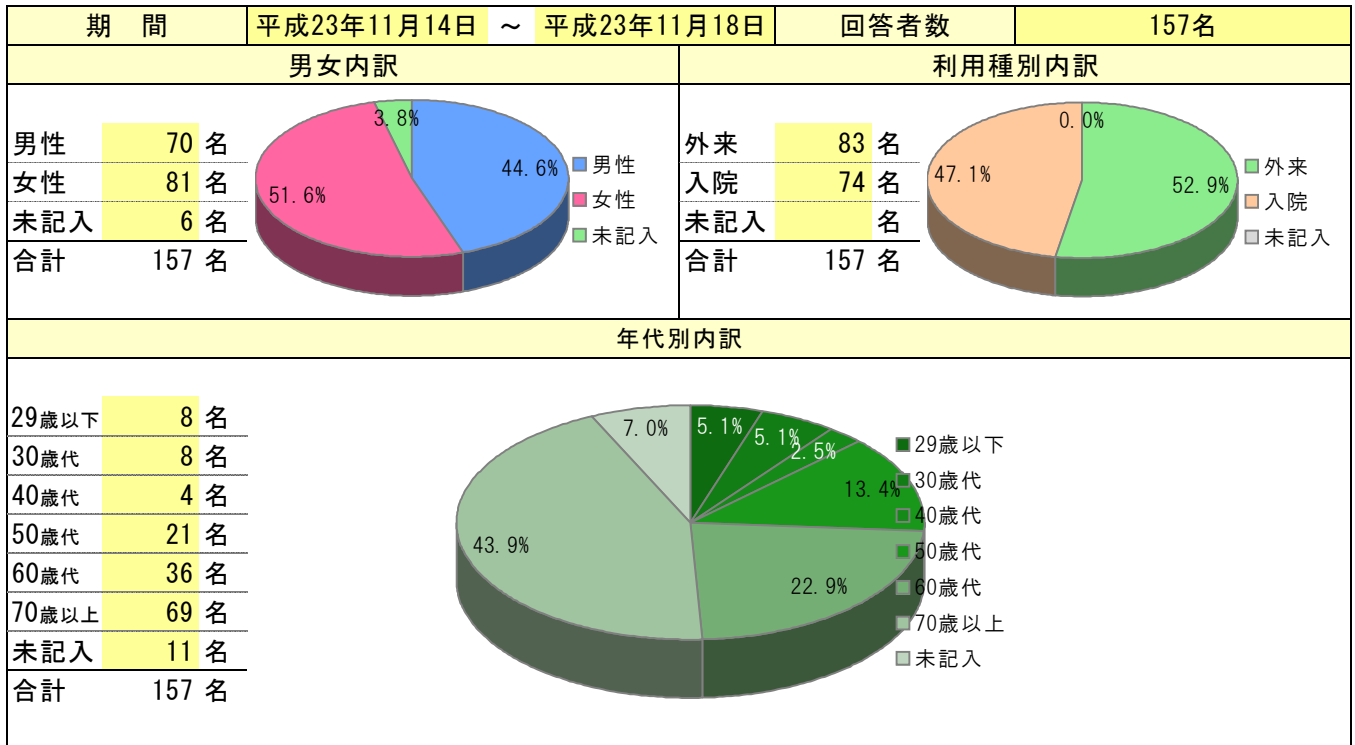


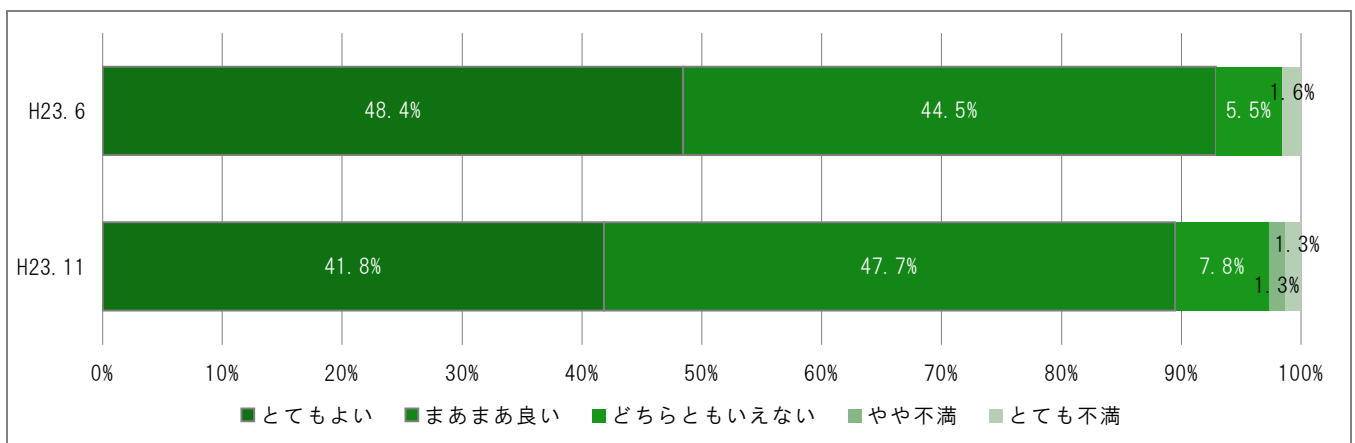
かづの厚生病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H23. 6	H23. 11
とてもよい	62名	64名
まあまあ良い	57名	73名
どちらともいえない	7名	12名
やや不満	0名	2名
とても不満	2名	2名



利用者からかづのの職員への対応・印象は、89.5%（前回比-3.4%）の満足度となりました。

・親切な方はすごく親切で、優しい方はすごく優しくて、安心して過ごせました。

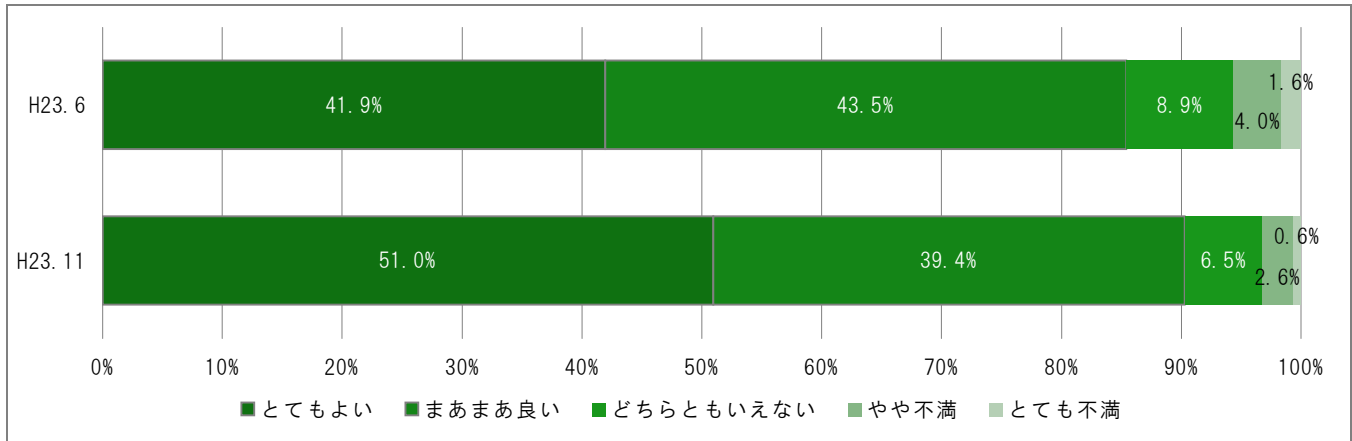
・遠方より来ており、とてもよくして頂いています。

などのご意見をいただいております。

引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

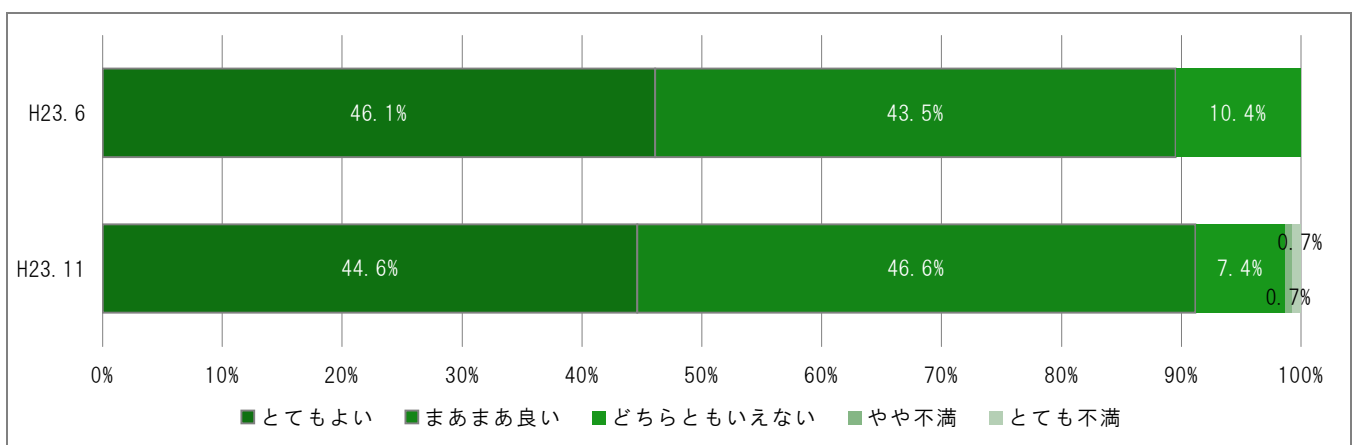
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	52 名	79 名
まあまあ良い	54 名	61 名
どちらともいえない	11 名	10 名
やや不満	5 名	4 名
とても不満	2 名	1 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により90.4%（前回比+5.0%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

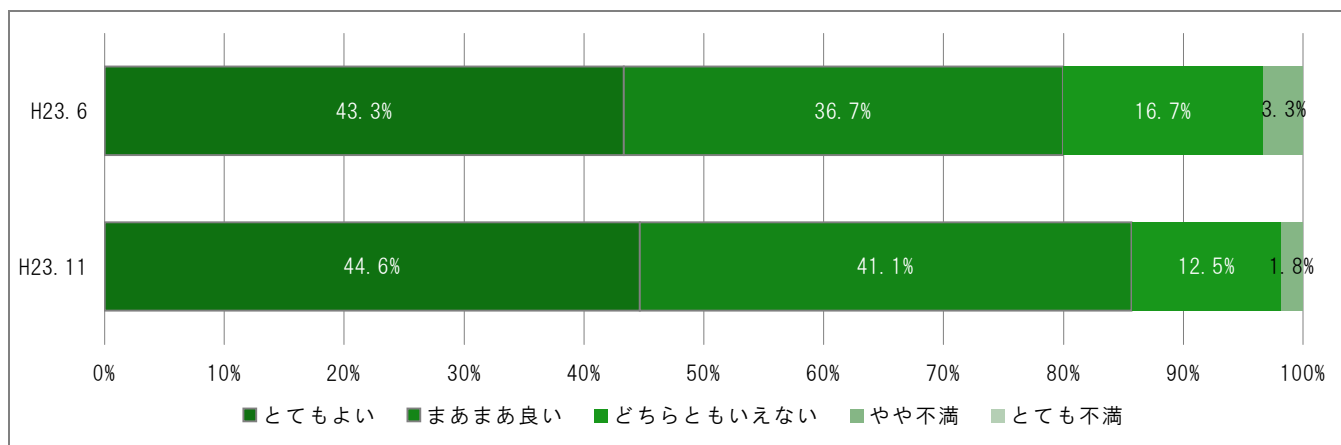
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	53 名	66 名
まあまあ良い	50 名	69 名
どちらともいえない	12 名	11 名
やや不満	0 名	1 名
とても不満	0 名	1 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては91.2%（前回比+1.6%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

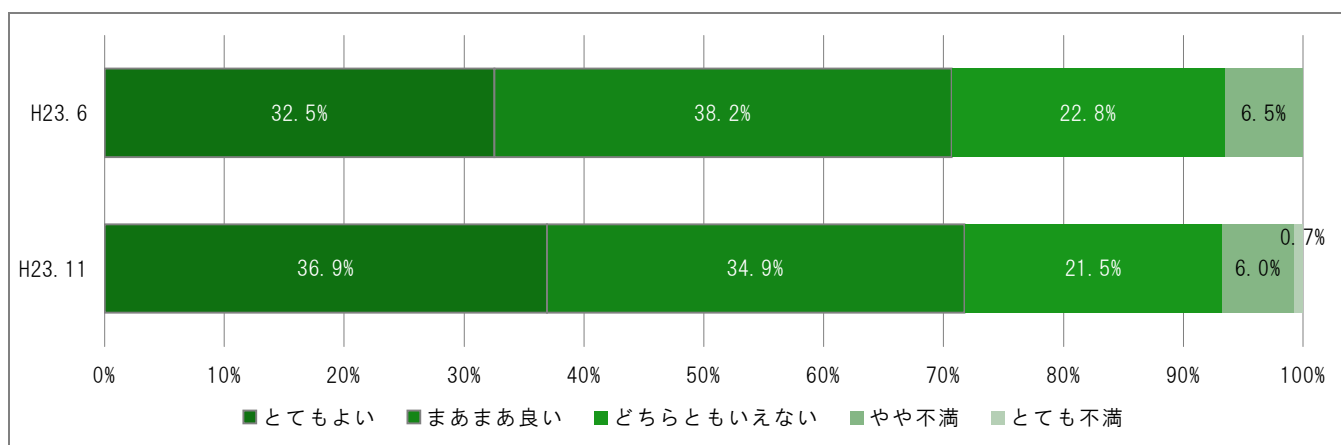
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	13 名	25 名
まあまあ良い	11 名	23 名
どちらともいえない	5 名	7 名
やや不満	1 名	1 名
とても不満	0 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、85.7%（前回比+5.7%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

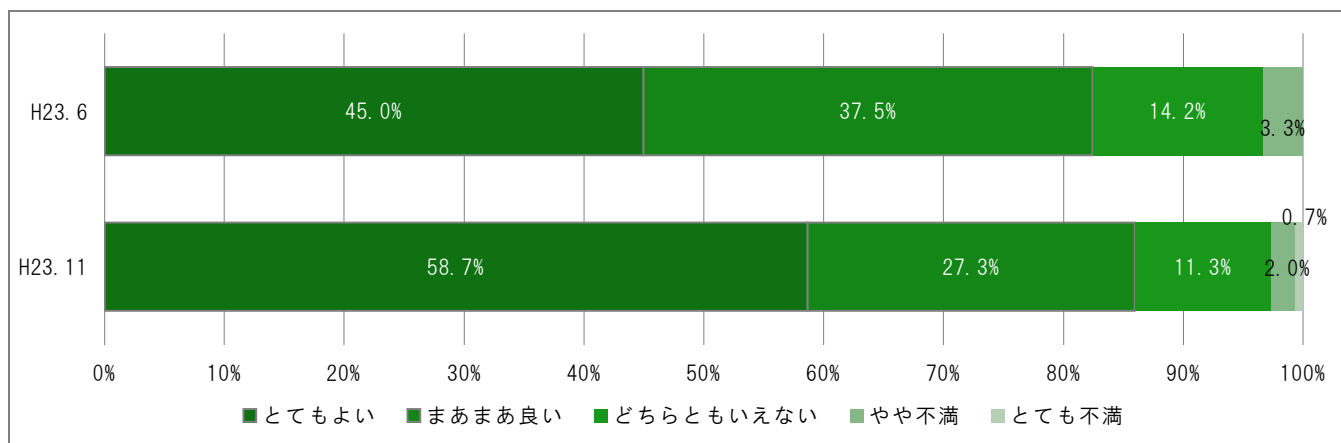
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	40 名	55 名
まあまあ良い	47 名	52 名
どちらともいえない	28 名	32 名
やや不満	8 名	9 名
とても不満	0 名	1 名



院内表示に関しては、71.8%（前回比+1.1%）の満足度となりました。
開院当初と比較すると、大きく改善されております。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

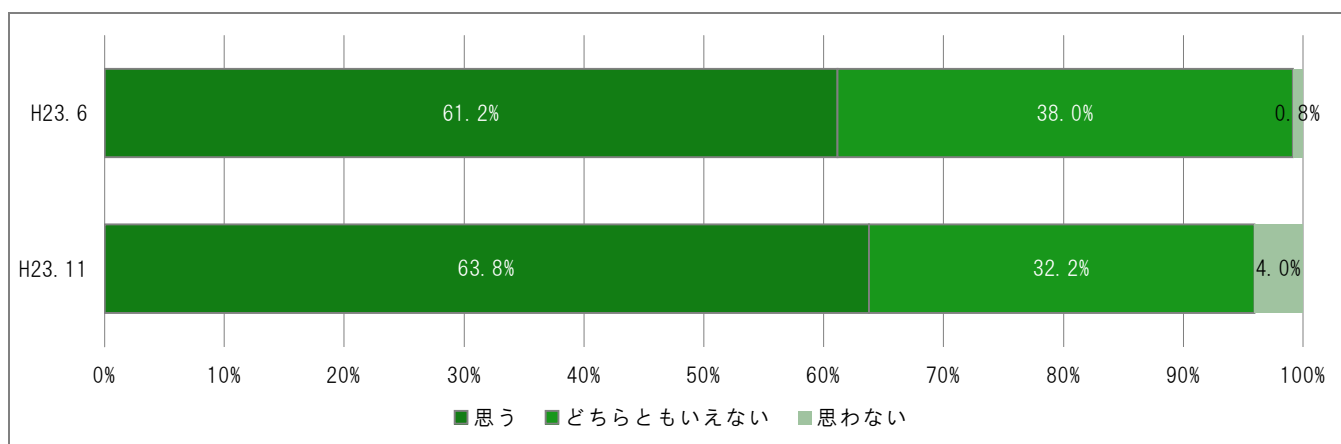
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	54 名	88 名
まあまあ良い	45 名	41 名
どちらともいえない	17 名	17 名
やや不満	4 名	3 名
とても不満	0 名	1 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、86.0%（前回比+3.5%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

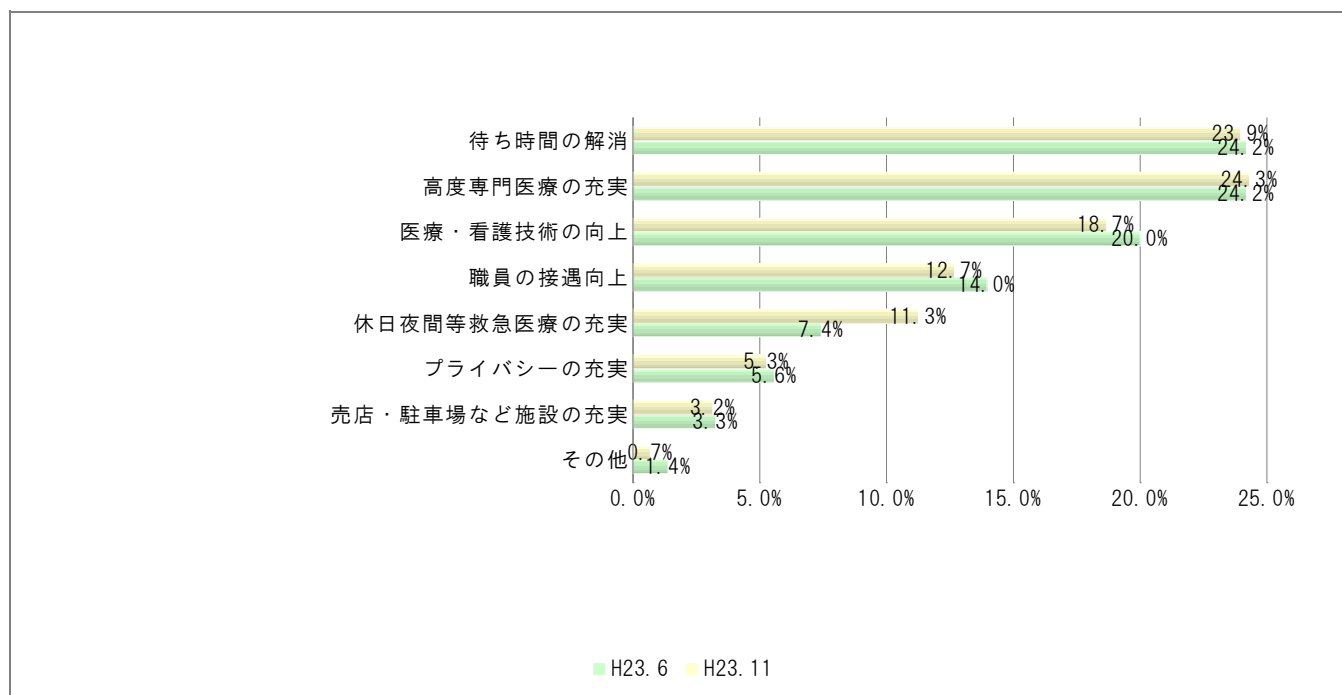
	H23. 6	H23. 11
思う	74 名	95 名
どちらともいえない	46 名	48 名
思わない	1 名	6 名



63.8%（前回比+2.6%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H23. 6	H23. 11
待ち時間の解消	52 名	68 名
高度専門医療の充実	52 名	69 名
医療・看護技術の向上	43 名	53 名
職員の待遇向上	30 名	36 名
休日夜間等救急医療の充実	16 名	32 名
プライバシーの充実	12 名	15 名
売店・駐車場など施設の充実	7 名	9 名
その他	3 名	2 名

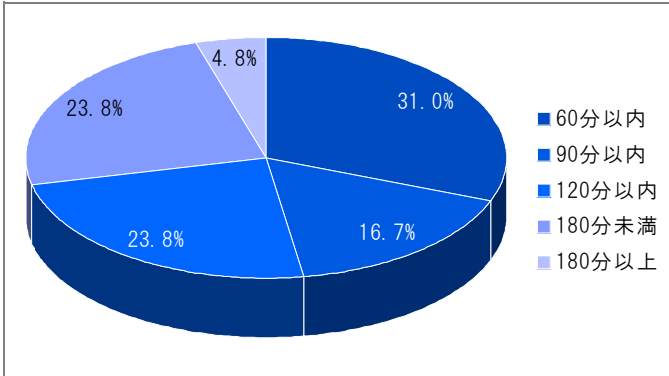


前回同様「待ち時間の解消」「高度専門医療の充実」「医療・看護技術の向上」の順となりました。開院1年を経過し、「高度専門医療の充実」を望む意見が増加しております。

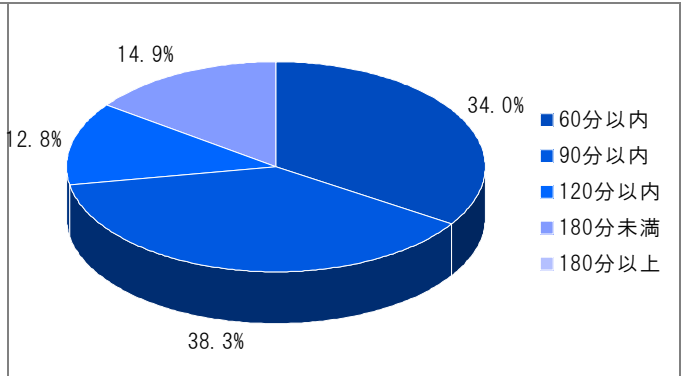
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H23. 6	H23. 11
60分以内	13 名	16 名
90分以内	7 名	18 名
120分以内	10 名	6 名
180分未満	10 名	7 名
180分以上	2 名	0 名

H23. 6



H23. 11



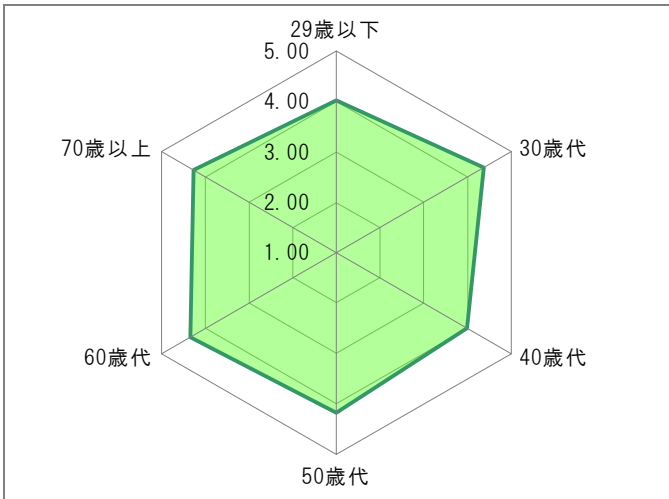
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は診療科によって異なります。
 ※再来受付機の稼働開始は 8:00 です。

11月実施のアンケートでは、「3時間以上の待ち時間」該当者はおりませんでした。

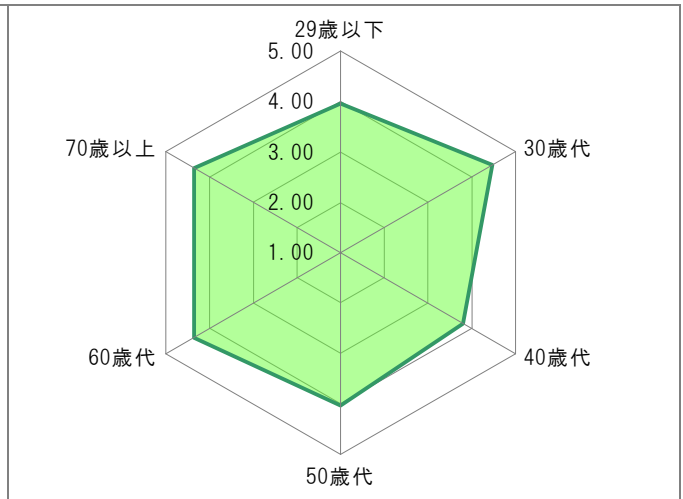
年代別満足度

	H23. 6	H23. 11
29歳以下	4.02 点	3.96 点
30歳代	4.38 点	4.48 点
40歳代	3.98 点	3.81 点
50歳代	4.18 点	4.03 点
60歳代	4.34 点	4.36 点
70歳以上	4.28 点	4.35 点

H23. 6



H23. 11

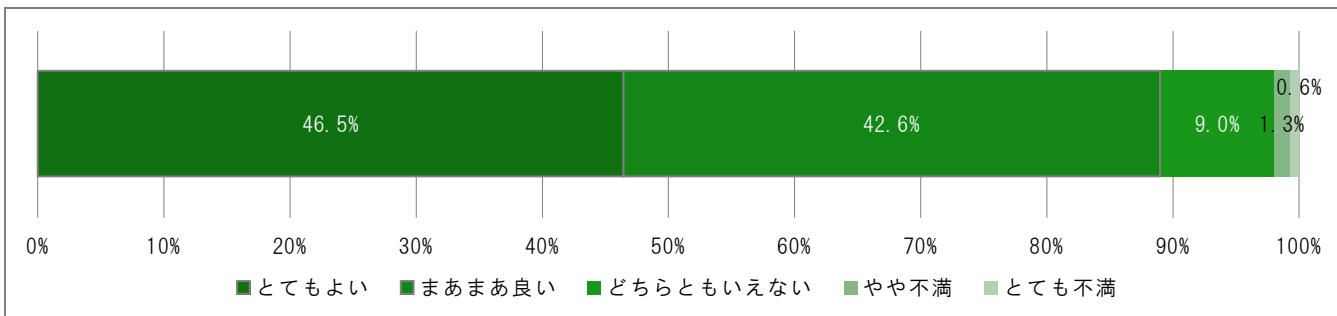


※点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

かつの厚生病院 質問項目

Q 1 当病院の職員のあいさつはいかがですか。

とてもよい	72 名
まあまあ良い	66 名
どちらともいえない	14 名
やや不満	2 名
とても不満	1 名



かつの厚生病院のあいさつは89.1%の満足度となりました。
今後もあいさつを中心とする接遇により、地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。