

令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

かづの厚生病院

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	755人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	88.2	9.5	2.0	0.3	734
	看護部門	88.7	10.2	0.7	0.4	737
	事務部門	85.8	13.1	1.1	0.0	663
	医療技術部門	90.7	8.6	0.6	0.1	673
	全体	88.4	10.3	1.1	0.2	2807
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	87.3	11.4	1.0	0.3	729
	看護部門	84.5	13.2	1.8	0.5	734
	事務部門	86.5	13.2	0.3	0.0	659
	医療技術部門	89.5	9.8	0.7	0.0	682
	全体	86.9	11.9	1.0	0.2	2804
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	90.4	8.8	0.8	0.0	735
	看護部門	91	8.6	0.4	0.0	732
	事務部門	88.5	11.5	0.0	0.0	663
	医療技術部門	91.3	8.4	0.3	0.0	680
	全体平均	90.3	9.3	0.4	0.0	2810
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	77.9	18.1	3.7	0.3	725
	看護部門	80.9	16.5	1.9	0.7	729
	事務部門	82.2	16.6	1.2	0.0	657
	医療技術部門	86.2	12.5	1.3	0.0	679
	全体平均	81.7	15.9	2.1	0.3	2790
説明はわかりやすかったですか	医師部門	80.3	15.2	3.7	0.8	724
	看護部門	80.3	16.8	2.5	0.4	731
	事務部門	82.4	16.1	1.5	0.0	651
	医療技術部門	86.9	11.8	1.3	0.0	671
	全体平均	82.4	15	2.3	0.3	2777
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	85.4	13.3	1.0	0.3	724	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	85.8	13.4	0.7	0.1	722	
病棟内、病室内は快適でしたか	79.8	15.9	3.4	0.9	672	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	90.1	9.3	0.6	0.0	676	
プライバシーは守られていましたか	79.4	17.5	2.7	0.4	668	
食事は治療食としていかがでしたか	64.1	26.6	8.4	0.9	670	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	77.2	20.7	1.8	0.3	672	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
4 西病棟	74.0	24.0	2.0	0.0	269
5 東病棟	79.0	19.0	2.0	0.0	279
5 西病棟	81.0	17.0	2.0	0.0	124

