

令和3年度 入院アンケートの集計結果について

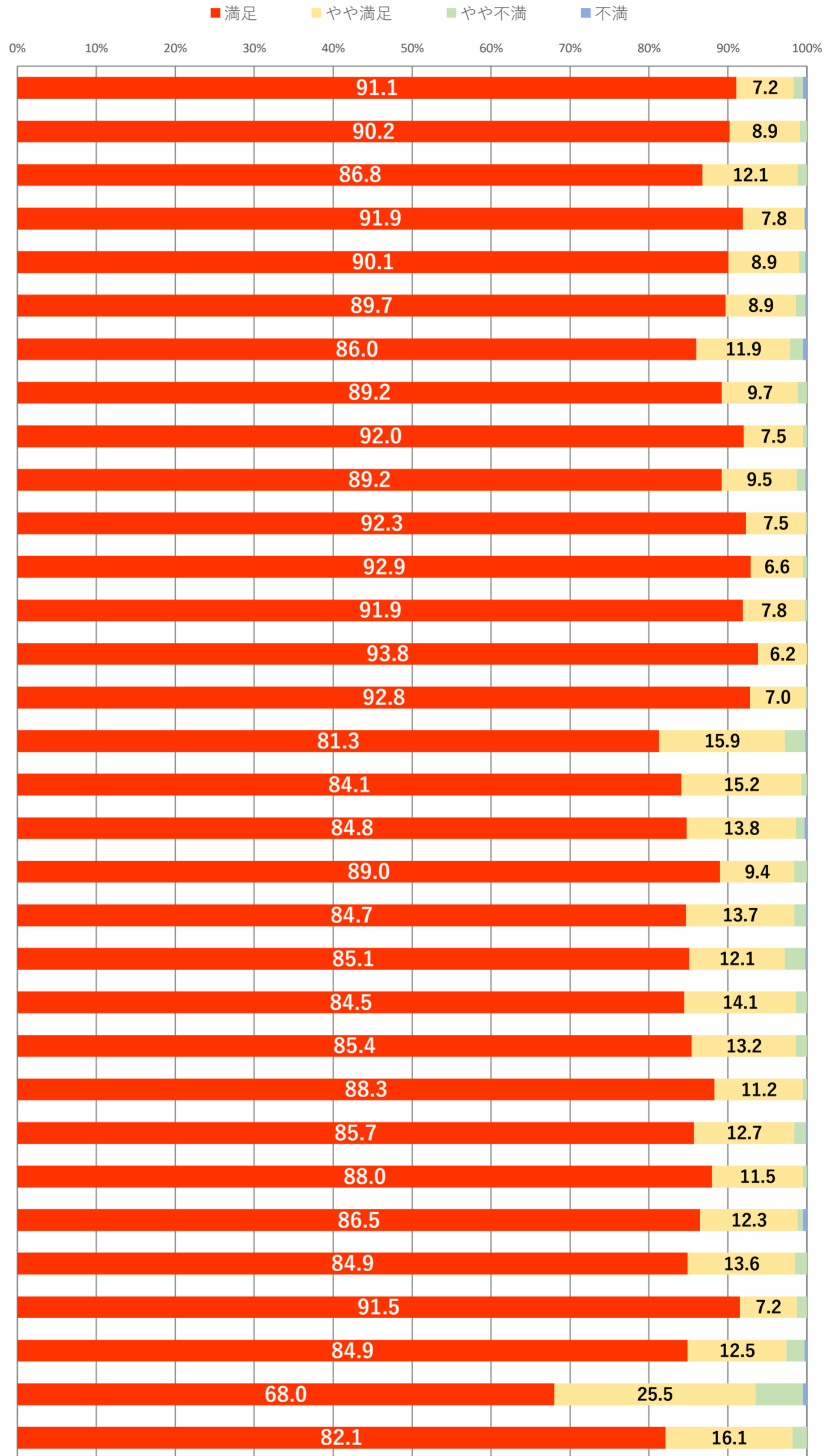
令和3年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

かつの厚生病院

期 間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回 答 者 数	432人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	91.1	7.2	1.2	0.5	429
	看護部門	90.2	8.9	0.9	0.0	426
	事務部門	86.8	12.1	1.1	0.0	373
	医療技術部門	91.9	7.8	0	0.3	387
	全体	90.1	8.9	0.8	0.2	1615
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	89.7	8.9	1.2	0.2	426
	看護部門	86.0	11.9	1.6	0.5	428
	事務部門	89.2	9.7	1.1	0.0	372
	医療技術部門	92.0	7.5	0.5	0.0	389
	全体	89.2	9.5	1.1	0.2	1615
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.3	7.5	0.2	0.0	425
	看護部門	92.9	6.6	0.5	0.0	427
	事務部門	91.9	7.8	0.3	0.0	371
	医療技術部門	93.8	6.2	0.0	0.0	387
	全体平均	92.8	7	0.2	0.0	1610
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.3	15.9	2.6	0.2	421
	看護部門	84.1	15.2	0.7	0.0	427
	事務部門	84.8	13.8	1.1	0.3	369
	医療技術部門	89.0	9.4	1.6	0.0	383
	全体平均	84.7	13.7	1.5	0.1	1600
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.1	12.1	2.6	0.2	420
	看護部門	84.5	14.1	1.4	0.0	425
	事務部門	85.4	13.2	1.4	0.0	365
	医療技術部門	88.3	11.2	0.5	0.0	384
	全体平均	85.7	12.7	1.5	0.1	1594
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	88.0	11.5	0.5	0.0	418	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	86.5	12.3	0.7	0.5	423	
病棟内、病室内は快適でしたか	84.9	13.6	1.5	0.0	389	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	91.5	7.2	1.3	0.0	387	
プライバシーは守られていましたか	84.9	12.5	2.3	0.3	385	
食事は治療食としていかがでしたか	68.0	25.5	6.0	0.5	385	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	82.1	16.1	1.8	0.0	384	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
4 西病棟	79.0	19.0	2.0	0.0	170
5 東病棟	87.0	11.0	2.0	0.0	132
5 西病棟	81.0	18.0	1.0	0.0	82

