

令和4年度 入院アンケートの集計結果について

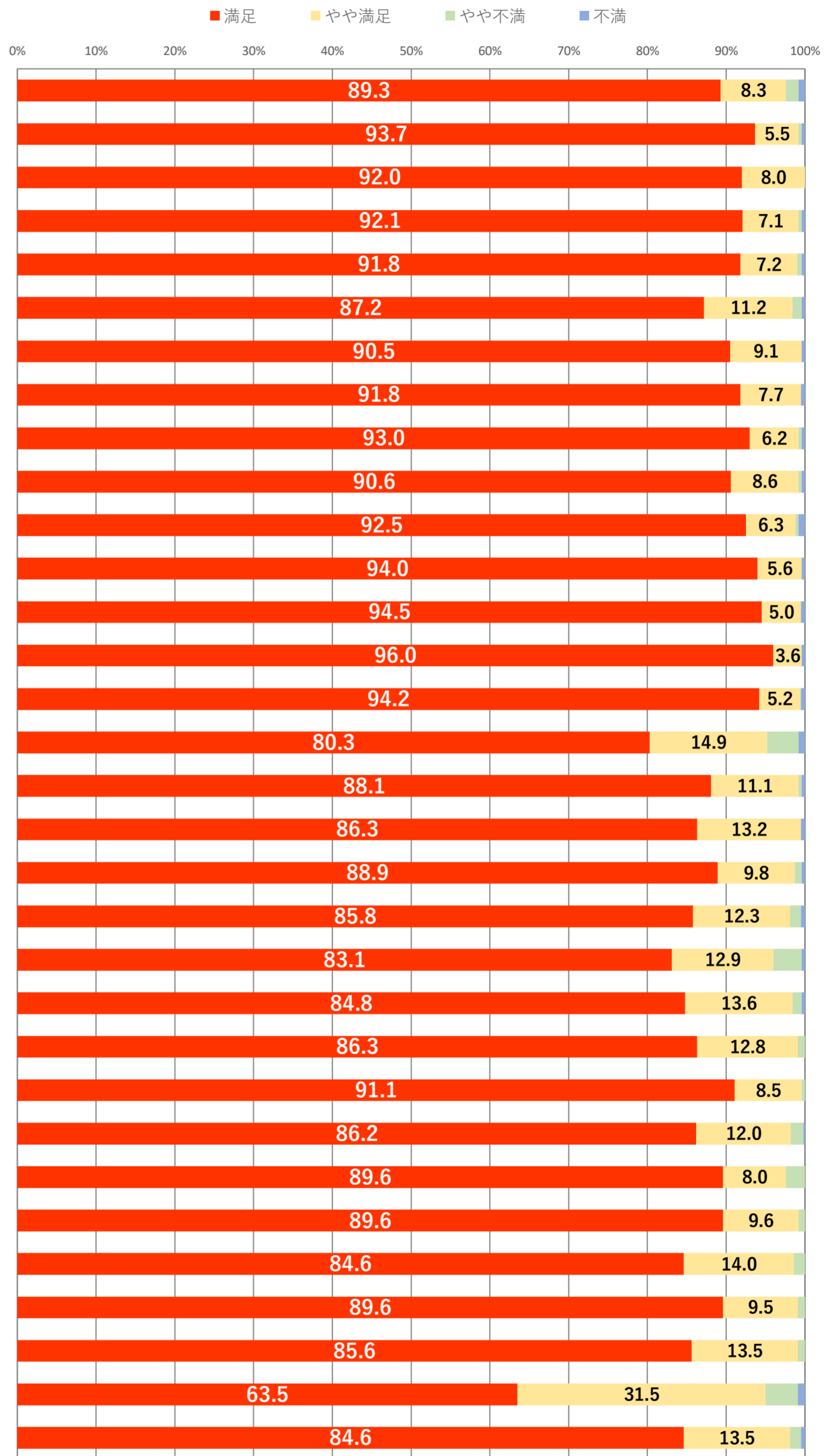
令和4年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

かつの厚生病院

期 間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回 答 者 数	254人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	89.3	8.3	1.6	0.8	252
	看護部門	93.7	5.5	0.4	0.4	253
	事務部門	92.0	8.0	0.0	0.0	224
	医療技術部門	92.1	7.1	0.4	0.4	225
	全体	91.8	7.2	0.6	0.4	954
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	87.2	11.2	1.2	0.4	250
	看護部門	90.5	9.1	0.0	0.4	252
	事務部門	91.8	7.7	0.0	0.5	222
	医療技術部門	93.0	6.2	0.4	0.4	227
	全体	90.6	8.6	0.4	0.4	951
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.5	6.3	0.4	0.8	252
	看護部門	94.0	5.6	0.0	0.4	252
	事務部門	94.5	5.0	0.0	0.5	221
	医療技術部門	96.0	3.6	0.0	0.4	225
	全体平均	94.2	5.2	0.1	0.5	950
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	80.3	14.9	4.0	0.8	249
	看護部門	88.1	11.1	0.4	0.4	252
	事務部門	86.3	13.2	0.0	0.5	219
	医療技術部門	88.9	9.8	0.9	0.4	225
	全体平均	85.8	12.3	1.4	0.5	945
説明はわかりやすかったですか	医師部門	83.1	12.9	3.6	0.4	249
	看護部門	84.8	13.6	1.2	0.4	250
	事務部門	86.3	12.8	0.9	0.0	219
	医療技術部門	91.1	8.5	0.4	0.0	223
	全体平均	86.2	12.0	1.6	0.2	941
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	89.6	8.0	2.4	0.0	250	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	89.6	9.6	0.8	0.0	249	
病棟内、病室内は快適でしたか	84.6	14.0	1.4	0.0	222	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	89.6	9.5	0.9	0.0	222	
プライバシーは守られていましたか	85.6	13.5	0.9	0.0	222	
食事は治療食としていかがでしたか	63.5	31.5	4.1	0.9	222	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	84.6	13.5	1.4	0.5	222	



病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
4 西病棟	85.0	13.0	2.0	0.0	113
5 東病棟	80.0	19.0	1.0	0.0	70
5 西病棟	92.0	5.0	0.0	3.0	39

