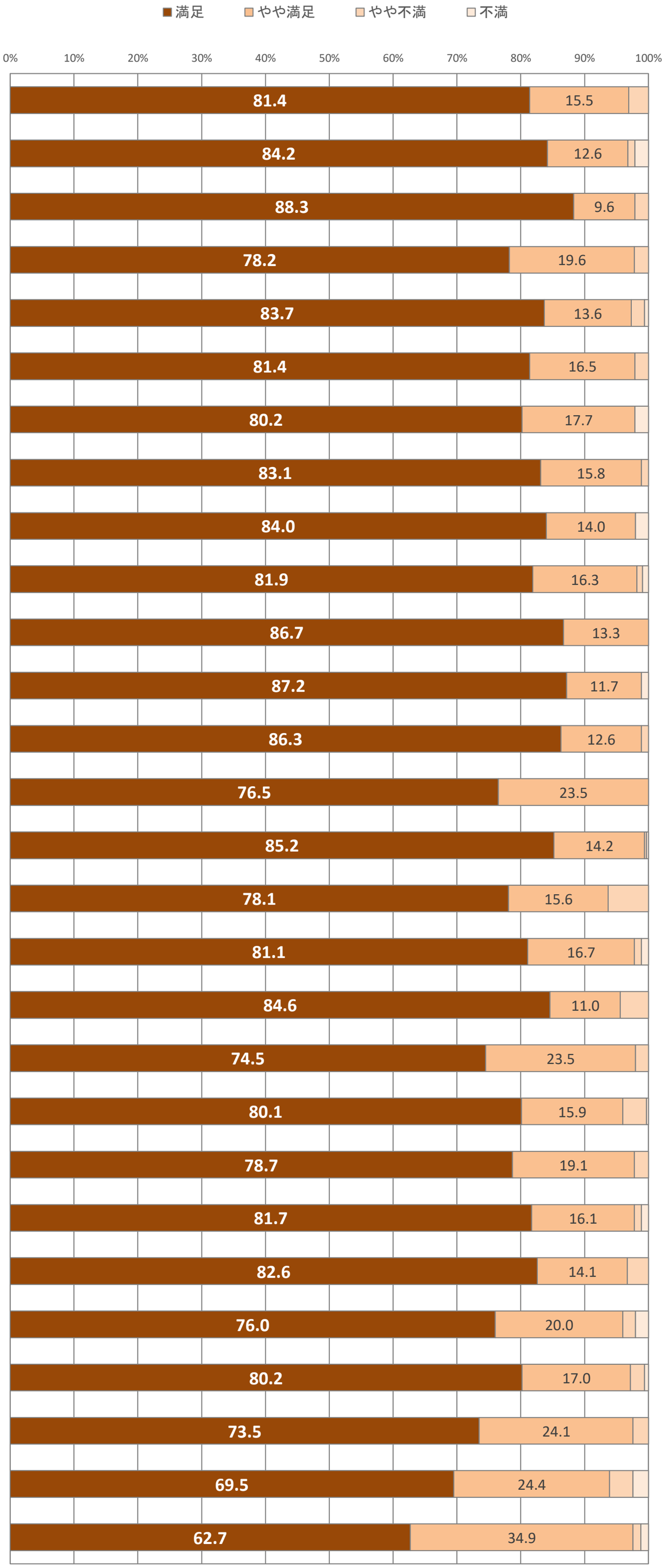
外来アンケートの集計結果について

令和4年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比　単位：%

令和4年10月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	81.4 −2.6	15.5 1.5	3.1 1.1	0.0 0.0	97
	看護部門	84.2 −6.7	12.6 3.5	1.1 1.1	2.1 2.1	95
	事務部門	88.3 2.3	9.6 −4.4	2.1 2.1	0.0 0.0	94
	医療技術部門	78.2 −7.3	19.6 5.1	2.2 2.2	0.0 0.0	46
	全体	83.7 −3.0	13.6 0.9	2.1 1.5	0.6 0.6	332
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	81.4 −4.5	16.5 3.4	2.1 2.1	0.0 −1.0	97
	看護部門	80.2 −9.7	17.7 7.6	0.0 0.0	2.1 2.1	96
	事務部門	83.1 −2.0	15.8 0.9	1.1 1.1	0.0 0.0	95
	医療技術部門	84.0 2.0	14.0 −4.0	0.0 0.0	2.0 2.0	50
	全体	81.9 −4.3	16.3 2.8	0.9 0.9	0.9 0.6	338
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	86.7 −2.2	13.3 2.2	0.0 0.0	0.0 0.0	98
	看護部門	87.2 −4.8	11.7 3.7	0.0 0.0	1.1 1.1	94
	事務部門	86.3 −0.8	12.6 −0.3	1.1 1.1	0.0 0.0	95
	医療技術部門	76.5 −8.7	23.5 8.7	0.0 0.0	0.0 0.0	51
	全体平均	85.2 −3.5	14.2 2.9	0.3 0.3	0.3 0.3	338
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	78.1 −4.6	15.6 −0.7	6.3 5.3	0.0 0.0	96
	看護部門	81.1 −4.3	16.7 2.1	1.1 1.1	1.1 1.1	90
	事務部門	84.6 −2.4	11.0 −2.0	4.4 4.4	0.0 0.0	91
	医療技術部門	74.5 −10.7	23.5 8.7	2.0 2.0	0.0 0.0	51
	全体平均	80.1 −4.9	15.9 1.2	3.7 3.4	0.3 0.3	328
説明はわかりやすかったですか	医師部門	78.7 −4.3	19.1 4.3	2.2 1.1	0.0 −1.1	89
	看護部門	81.7 −7.0	16.1 5.9	1.1 0.0	1.1 1.1	87
	事務部門	82.6 −2.7	14.1 −0.6	3.3 3.3	0.0 0.0	92
	医療技術部門	76.0 −8.6	20.0 4.6	2.0 2.0	2.0 2.0	50
	全体平均	80.2 −5.3	17.0 3.4	2.2 1.6	0.6 0.3	318
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		73.5 −11.7	24.1 9.3	2.4 2.4	0.0 0.0	83
プライバシーは守られていましたか		69.5 −12.0	24.4 8.4	3.7 1.2	2.4 2.4	82
全体を通して満足いただけましたか		62.7 −14.1	34.9 12.9	1.2 0.0	1.2 1.2	83