

患者等相談窓口のご案内

当院では患者様やご家族、これから利用される方やご家族などが安心して治療や療養に専念できるよう、入院や生活上の不安などの様々な相談に対応するため相談窓口を設置しております。

□ 窓口の場所・開設時間・申し込み方法について

場所：患者支援センター・外来棟1階
月曜日から金曜日（祝日、病院の休日を除く）
午前8時半から午後5時まで
相談を希望される方は窓口へお申し出ください。

□ 相談内容について

- ✓ 治療や看護に関する心配事について
- ✓ 退院後の生活や転院や施設入所について
- ✓ 医療費などのお支払いについて
- ✓ 社会福祉や介護の制度について
- ✓ その他ご意見、ご要望、苦情について など

※ 窓口担当者（看護師・社会福祉士など）が各部門と連携し支援いたします。

※ 相談内容については秘密を厳守いたします。また、相談は無料です。

かつの厚生病院 院長

☑ 患者等相談窓口（患者支援センター）

患者様やご家族、これから当院を利用される方やご家族などが安心して治療や療養に専念できるよう、入院や生活上の不安などの様々な相談に対応するため相談窓口を設置しております。

※窓口担当者（看護師・社会福祉士など）が各部門と連携して支援させていただきます。

□ 窓口の場所・開設時間

相談窓口 患者等相談窓口（患者支援センター・外来棟1階）

開設時間 月曜日から金曜日午前8時30分から午後5時（祝日、病院の休日を除く）

担当者 佐藤 啓子（社会福祉士）、田口玲子・似鳥慎子・高野ひとみ（看護師）

□ 相談内容について

- ✓ 治療や看護に関する心配事について
- ✓ 退院後の生活や転院や施設入所について
- ✓ 医療費などのお支払いについて
- ✓ 社会福祉や介護の制度について
- ✓ その他ご意見、ご要望、苦情について など

☑ 医療安全に関する『医療安全相談窓口』

当院では、患者様やご家族からの意見をお受けし、医療安全に関する相談や苦情をお伺いする『医療安全相談窓口』を設置しておりますのでご利用ください。

□ 窓口の場所・開設時間について

窓口 医療安全相談窓口（外来棟1階）

開設時間 月曜日から金曜日午前8時30分から午後5時（祝日、病院の休日を除く）

担当者 木村 志保子（看護師）

☑ 訪問看護ステーション

患者様が安心して在宅で過ごせるよう、また、ご家族の方が安心して在宅生活を送れるように療養環境の調整やサポートを行っています。入院中の方だけでなく、通院中の方もご利用可能です。

□ 窓口の場所・開設時間

相談窓口 訪問看護ステーション（本棟2階）

開設時間 月曜日から金曜日午前8時30分から午後5時（祝日、病院の休日を除く）

担当者 田中 恵美（訪問看護ステーション管理者）

連絡先 0186-31-0102（訪問看護ステーション直通）

※訪問活動中は電話応答できない場合がありますので、ご了承ください。

□ 各窓口への申し込み方法

※ご相談を希望される方は、最寄りの職員にお申し出くださるか、直接各窓口へお越しください。

窓口が訪問活動などで不在の場合がありますので、その場合は総合案内へお越しください。

※相談は秘密を厳守いたします。また無料となっておりますので、お気軽にご相談ください。