厚生連鹿角訪問看護ステーション

掲 示

1. 事業者

事業者名称	秋田県厚生農業協同組合連合会
住 所	秋田市八橋南二丁目10番16号
法人種別	農協
代表者の役職及び氏名	代表理事理事長 小野地 章一
電話番号	018 - 864 - 2613

2. 事業所の概要

事業所名	厚生連鹿角訪問看護ステーション
所在地	秋田県鹿角市花輪字向畑18番地
電話番号	0186 - 31 - 0102
管理者	田中 恵美
通常サービス提供地域	鹿角市・小坂町

3. 事業所の職員の体制

- 管理者 看護師 1名 (常勤)
- 看護師等 看護師 2名 (常勤)

4. 営業日及び営業時間

営業日 ○ 月曜日から金曜日までとする。

- 休業日 ○ 国民の祝日に関する法律に規定する休日
○ 土曜日及び日曜日
○ 8月13・14日
○ 12月30日・31日
○ 1月1日・2日・3日

営業時間 月曜日～金曜日 8時30分から17時まで

※ 上記以外の時間についても電話等により、常時連絡を取れる体制をとっております。

5. 看護内容

- ①病状、障害の観察
- ②清拭、洗髪、入浴等による清潔の保持
- ③食事及び排泄等日常生活の世話
- ④褥瘡の予防、処置
- ⑤カテーテル等の管理
- ⑥療養生活や介護（予防）方法の指導
- ⑦認知症患者の看護
- ⑧リハビリテーション
- ⑨ターミナルケア
- ⑩その他、医師の指示による医療処置

6. サービス利用料

(上記へ掲示していますのでご参照ください。)

7. 相談・苦情窓口

○ (介護予防) 訪問看護に関する相談・苦情については下記の窓口で対応します。

電話番号	0186-31-0102
担当者	管理者名 田中 恵美
対応時間	平日 8:30~17:00

○ 苦情処理体制及び処理手順は、重要事項説明書をご覧ください。

8. 緊急時の対応

看護師などは(介護予防)訪問看護を実施中、利用者の症状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行ないます。

9. 事故発生時の対応及び事故処理の体制

- ① 事業者は、利用者に対する(介護予防)訪問看護の提供により事故が発生した場合、速やかに市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業所に連絡を行い、必要な措置を講じます。
- ② その事故の状況及び事故に際してとった処置について記録しておきます。
- ③ 賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を致します。

10. 秘密の保持

- ・従事者は、業務上知り得た利用者及びその家族に関する個人情報について、利用者または第三者の生命、身体などに危険のある場合など正当な理由がある場合を除いて、第三者に漏らすことはありません。
- ・事業者は、従事者が退職後在職中に知り得た利用者及びその家族の個人情報の秘密の保持を行います。
- ・事業所はサービス担当者会議等において個人情報を用いる場合は利用者及びその家族の同意をあらかじめ得ることとします。

11. ハラスメント対策

- ・利用者・家族等が職員へ暴力、ハラスメント行為を行った場合及び職員が利用者・家族等への暴力行為を行った場合は、サービスを中止し、状況の改善や理解が得られない場合は、契約を解除する場合があります。(叩く・蹴る・暴言で威嚇する・怒鳴る・身体を押さえつける・性的な発言をする・叫ぶあるいは大声を出す)

12. 高齢者虐待防止に関する事項

- ・事業者は、利用者等の人権擁護・虐待防止のため虐待防止に関する責任者を設置し、職員に対する虐待防止の啓発、普及するための研修を実施する等の措置を講じます。
- ・虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに市町村に通報します。

13. 身体的拘束の禁止

- ・事業所は、原則として身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。ただし、利用者又は他の利用者の生命又は身体を保護するための緊急やむを得ない場合は身体拘束等を行うことがあります。
- ・行動を制限する場合は、利用者の家族等に十分な説明を行い、同意を得ると共に、その態様および期間、その際の利用者の心身の状況並びにやむを得ない理由及び経過について記録します。

14. 第三者による評価の実施状況

第三者による評価の実施は行っていません。

15. その他

事業者は、介護保険法その他の関係法令の定めに基づき(介護予防)訪問看護の提供を行ないます。なお、介護保険法その他の関係法令で定められていない事情について疑義、が生じた場合は、利用者と事業者双方が誠意を持って協議により定めます。