

## 入院患者さんからのご意見

令和5年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

ご意見		回答・対応
1	その日よりですが、スタッフの私語と笑い声が高かった（助手さん）消灯後にナースステーションから看護師の方たちの笑い声が聞こえてきたので、ボリュームを下げるほうが良いと思います。	ご意見ありがとうございます。指摘いただきました内容につきまして、全病棟に対し再度注意喚起を行うとともに患者様の立場で考えられる職員となれるよう接遇マナーの向上に努めます。
2	クーラーの風が強かったため、カーテンを使用して直接あたるのを防いだ。	生活環境である病室で不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。風量等こちらで調整いたしますのでどうかお声がけくださいますよう、よろしくお願いいたします。
3	休日のエレベータ不稼働に不便を感じた。職員用エレベーターの使用を許可されたが表示案内があってもいいと思う。	表示案内の設置がされておらず、ご迷惑をおかけいたしました。エレベーターの利用可能状況は感染症の流行状況によって制限がある場合がございます。現在はエレベーター正面に利用可能状況を案内させていただいておりますので、そちらをご覧ください。
4	入院中インターネットを使えるように、Wi-Fiを整備してくれたらもっと良い。（仕事の連絡に不便）	Wi-Fi環境の整備につきましては、現在、外来部門の範囲を拡張しようとしている状況です。現時点での入院患者様各部屋までの整備は至っておりませんが、今後の整備状況を踏まえながら前向きに検討して参りたいと思います。
5	食事は安い単価で野菜も食べられおいしかった。ありがとうございます。部屋はきれいで気持ちよく生活ができました。病院に入っても透析室への通路がわかりません。今までも、これからも鹿角の健康を守ってください。職員、経営者も皆さん頑張って地域の発展を願っている。	ご意見ありがとうございます。透析室への通路がわからない場合はお気軽にスタッフにお声がけください。
6	病人のために一生懸命働いておられる皆さんを見て感動しています。本当にありがとうございました。病院内でも楽しく過ごすことが出来ました。	感謝のご意見ありがとうございます。皆様のお声を励みにこれからも頑張ってまいります。
7	とても気持ちよく過ごすことが出来ました。食事のお品書きがあるといいなあ。これは何だろうと思うものもあったので。トイレ掃除はもう少しきちんとしてほしいですね。消毒剤入院してから今日まで一度も補充してくれなかった。	ご意見ありがとうございます。食事の献立につきましては毎週病棟のデイルームに掲示しておりますが、要望いただければ個別にお渡しすることが可能ですのでお申し付けください。消毒液につきましては配慮が行き届いておらず申し訳ございませんでした。定期的を確認し補充するようにはしておりますが、お気づきの際にはお教えくださいますようよろしくお願いいたします。
8	売店以外もPayPay等電子マネーが使えるといいです。	ご意見ありがとうございます。支払い方法の充実については随時見直しを行っておりますので、今後対応可能なサービスが追加となりましたらご案内させていただきますのでよろしくお願いいたします。
9	看護職員の患者に対する対応にとっても感謝です。	ご意見ありがとうございます。最近特に看護師の対応についてよい意見をいただける機会がふえてまいりました。今後も良質な医療を提供できるよう努力してまいります。
10	先生、看護師さん達には大変良くしていただき、本当に感謝しております。ありがとうございました。	感謝のご意見ありがとうございます。皆様のお声を励みにこれからも頑張ってまいります。